

LE SOL
VERT DE
L'ARTISANAT

PROLINE

● BIENVENUE CHEZ PROLINE



Profils pour carrelages et systèmes de nattes

pour carreaux et pierres naturelles au sol
et au mur dans le domaine intérieur



Systèmes d'étanchéité et d'écoulement

pour salles de bains, toilettes et locaux humides



Profils pour balcons/terrasses, plots de terrasses et de dalles, systèmes de drainage

pour carreaux et pierres naturelles dans le domaine extérieur



Profils de sol et sous-couches

pour des revêtements de sol durs, élastiques et textiles



ENERGY

Systèmes de chauffage et de refroidissement

SOMMAIRE

● BIENVENUE CHEZ PROLINE SYSTEMS	6
FONCTION, DESIGN, QUALITE : LE TRIO MAJEUR DE PROLINE	8
PARCE QUE LE TOUT EST BIEN PLUS QUE LA SOMME DE SES COMPOSANTS	10
DES CLIENTS SATISFAITS, C'EST LA MEILLEURE DES REFERENCES	12
CE SONT LES PETITES CHOSES QUI FONT LA DIFFERENCE	14
FABRIQUES POUR DES CONDITIONS EXTREMES – PROFILES POUR CARRELAGES ET SYSTEMES DE NATTES	16
LA LIBERTE DE CONQUERIR DE NOUVEAUX ESPACES – SYSTEMES D'ETANCHEITE ET D'ECOULEMENT	18
LE MEILLEUR RESULTAT EST SOUVENT INVISIBLE – PROFILES POUR BALCONS ET TERRASSES, PLOTS DE TERRASSES ET DE DALLES, SYSTEMES DE DRAINAGE	20
UNE VERITABLE DIFFERENCE DE NIVEAU – PROFILES DE SOLS ET SOUS-COUCHES	22
VIVRE UN CLIMAT DE BIEN-ETRE TOTAL – ENERGY SYSTEMES DE CHAUFFAGE ET DE REFROIDISSEMENT DES SURFACES	24
PENSER PLUS LOIN. AGIR EN TOUTE COHERENCE	26
QUALITE « MADE IN GERMANY »	28
LIVRAISON RAPIDE. ET DE CE DONT ON A VRAIMENT BESOIN	30
DE BONS CONSEILS – TOUJOURS ET PARTOUT	32
SUCCES ET SECURITE POUR L'AVENIR : AVEC PROLINE	34



DECouvrez POURQUOI LES
CLIENTS SONT SATISFAITS

BIENVENUE CHEZ PROLINE SYSTEMS

Le courage de changer a fait de la société Proline ce qu'elle est aujourd'hui : une entreprise active à l'échelle mondiale qui est aussi un élément moteur, synonyme de fiabilité et de qualité « Made in Germany ». Une entreprise qui, partant de la conviction qu'il faut améliorer ce qui est bien et faire avancer les innovations, développe depuis plus de 20 ans des produits et solutions pour les artisans, commerçants spécialisés et planificateurs.

Le principe bien connu selon lequel il faut continuer à se développer tout en changeant connaît chez Proline, pour l'avenir, un prolongement logique : depuis octobre 2016, Martin Bartolovic, précurseur expérimenté et parfois aussi non-conformiste du secteur du bâtiment, se trouve, aux côtés du fondateur de la société Karl-Heinz Fiedler, à la tête de l'entreprise qui emploie 70 collaborateurs.

Le renouvellement des générations se fera en douceur : Proline préserve ce qui a fait ses preuves, améliore ce qui est bon et prête une oreille attentive aux souhaits d'optimisation venant de l'artisanat, du commerce spécialisé et des bureaux de planification. Nous sommes toujours bien conscients d'une chose : le progrès n'atteint que celui qui s'ouvre aux changements - d'une manière raisonnée et innovante et avec une grande exigence en matière de qualité et de satisfaction du client.

Afin d'être reconnu, Proline garde naturellement son vert Proline lumineux et soutenu. Une couleur synonyme d'idées neuves, de plaisir d'innover et de coopération facile. Travailler avec Proline, c'est faire le constat suivant : pour l'artisanat, un sol en or est un sol vert. Vert Proline.

Dans cette perspective, nous nous réjouissons de vous faciliter le travail avec nos produits, systèmes et solutions. Nous vous invitons de tout cœur à découvrir la variété de Proline et peut-être nous compterons vous bientôt parmi nos partenaires satisfaits



Karl-Heinz Fiedler
Président Directeur Général



Martin Bartolovic
Président Directeur Général



CE QUE NOUS N'AVONS PAS, VOUS N'EN AVEZ PAS BESOIN NON PLUS

D'accord, notre devise ne semble pas très modeste. Pourtant, c'est notre critère le plus important lorsque nous développons nos produits : de quoi le commerce et les utilisateurs ont-ils besoin ? Qu'est-ce qui est superflu ?

C'est pour cela que nous restons en contact constant avec nos clients et nos partenaires. Car après tout, ce sont les détaillants et les artisans sur place qui sont le mieux à même de juger, de par leur expérience quotidienne, de ce qui est important, et comment ils vont satisfaire les vœux des clients de la manière la meilleure et la plus durable.

FONCTION, DESIGN, QUALITE : LE TRIO MAJEUR DE PROLINE

Ils donnent une ambiance particulière à votre logis. Dans le domaine industriel, ils sont la base d'un travail fiable et sûr : les revêtements de murs et de sol parfaitement traités jusque dans le moindre détail. C'est facile avec les produits Proline : ils réunissent une fonctionnalité bien pensée avec la qualité « Made in Germany » et avec un design qui est soit discret et décent, soit plus marqué.

Les produits de Proline Systems fondent un élément dans un tout parfaitement harmonieux. Avec plus de 3000 produits, ils garantissent une finition ou une transition réussie, la désolidarisation, l'isolation phonique et l'écoulement d'eau de revêtements de sols et de murs. À l'intérieur comme à l'extérieur.

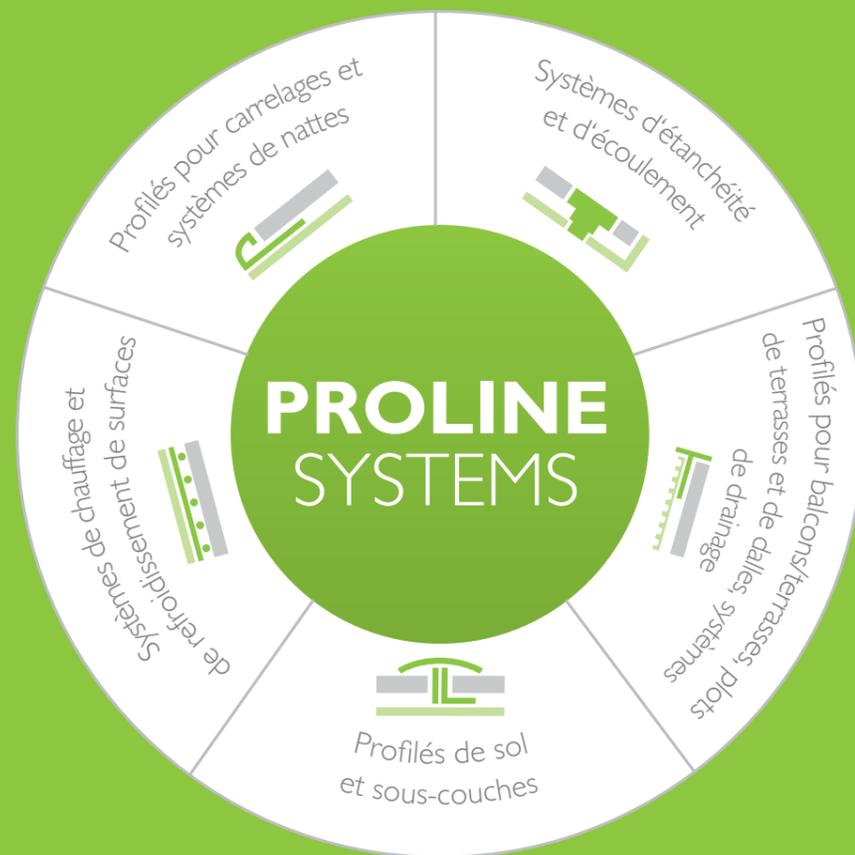
Les profilés Proline Systems protègent les arêtes fragiles et sont des éléments précieux pour l'aménagement. Grâce au grand nombre de décors, ils créent des possibilités presque illimitées de design. Les produits Proline travaillent toujours au sein d'un système : Proline la gamme se subdivise en cinq familles nettement déterminées et soigneusement adaptées les unes aux autres. Ainsi, le commerce et les artisans, les planificateurs et les maîtres d'ouvrage peuvent réagir de manière optimale et rapide à tous les défis.

Avec ENERGY, Proline propose des systèmes innovants de chauffage et de refroidissement des surfaces en construction sèche. Grâce à des solutions de montage individualisées, le chauffage par le sol se prête à tous les revêtements supérieurs, entre autre les carrelages et la pierre naturelle, le parquet et le stratifié ainsi que les revêtements textiles et élastiques. Sa flexibilité, son efficacité et son excellente répartition de la chaleur font de Proline ENERGY la solution de chauffage idéale pour les constructions neuves et anciennes.

Design et fonctionnalité au sein du système : Proline vous facilite la réponse aux exigences de vos clients.



PARCE QUE LE TOUT EST BIEN PLUS QUE LA SOMME DE SES COMPOSANTS



Si on réunit tous les composants pour la décoration de sols et de murs et qu'on doit craindre à l'arrivée qu'il y ait un maillon faible dans la chaîne, on n'est pas concurrentiel. C'est pourquoi Proline simplifie votre choix : ce dont le commerce et les artisans ont besoin, nous l'avons. Et chaque élément que nous avons est adapté aux autres, jusque dans le moindre détail.

Les profilés de sol « travaillent » en parfaite entente avec les sous-couches, les profilés pour carrelages se fondent dans la fonctionnalité des systèmes de nattes. Même pour les systèmes de drainage dans le domaine extérieur, nos nattes de drainage, plots de terrasses et de dalles, caniveaux et profilés pour balcons et terrasses se complètent sans discussion. Dans le domaine des locaux humides, vous marquez des points avec nos systèmes d'étanchéité et d'écoulement qui sont convaincants par leur performance et leur esthétique –

tout comme nos systèmes de chauffage et de refroidissement des surfaces, qui se distinguent par une haute efficacité et un confort domestique optimal. Les produits Proline Systems font toujours partie d'une chaîne au sein de laquelle on peut compter sur chaque maillon à 100 %. Fidèle à la devise : en individuel, ils sont excellents et ensemble, ils sont même imbattables.

Avantage pour le commerce et l'artisanat ainsi que les planificateurs et maîtres d'ouvrages : grâce aux composants-systèmes coordonnés et à la grande qualité de chaque produit en lui-même, les solutions Proline offrent une résistance durable et font gagner du temps lors de l'implantation et du montage. De cette manière, elles assurent des clients satisfaits pour longtemps. Car avec Proline, les revêtements pour les sols et les murs durent tout simplement plus longtemps.



Profilés pour carrelages et systèmes de nattes pour carreaux et pierres naturelles sur sols et murs dans le domaine intérieur

- augmentation de la protection de revêtement grâce à l'interaction de systèmes de profilés et de nattes
- adaptés aux carreaux et pierres naturelles et à toutes les sortes de supports
- systèmes d'isolation phonique et de désolidarisation
- une combinaison de fonctionnement et d'esthétique pour les profilés pour carrelages



Systèmes d'étanchéité et d'écoulement pour salles de bains, toilettes et locaux humides

- drainage de conduites pour bains et douches de grande qualité
- des espaces esthétiques grâce à des écoulements sans barrière
- un écoulement sécurisé même pour les grands volumes à évacuer
- système d'étanchéité homologué suivant certificat agréé par les autorités allemandes de contrôle en matière de construction
- accessoires coordonnés avec bande d'étanchéité, angles de bande d'étanchéité et manchettes d'étanchéité pour une sécurité maximale du système



Profilés pour balcons/terrasses, plots de terrasses et de dalles, systèmes de drainage pour carreaux et pierres naturelles dans le domaine extérieur

- nattes de drainage, plots de terrasses et de dalles, caniveaux et profilés travaillent de concert
- protection contre l'accumulation d'humidité grâce à l'interaction des éléments du système
- plus de stabilité grâce aux nattes de drainage et profilés stabilisants
- pas d'encrassements, d'efflorescences et d'éclatements
- des transitions en continu et une adaptation au millimètre



Profilés de sols et sous-couches pour des revêtements de sols durs, élastiques et textiles

- résistance accrue et qualité esthétique des revêtements au fil des années
- rattrapage en continu des systèmes de profilés de sols aux différentes hauteurs de revêtements par technique brevetée de charnière pivotante
- surfaces en différents coloris anodisés (lisse ou brossé), décors classiques ou placage en bois véritable
- sous-couches classées en fonction de l'aptitude selon la fiche technique des associations EPLF / MMFA



ENERGY Systèmes de chauffage et de refroidissement

- possibilités d'aménagements multiples – pas de restriction optique à cause des radiateurs
- grand confort domestique par répartition de chaleur de grande étendue
- temps de réaction réduits, faible température d'entrée
- hauteur de montage minimale à partir de 32 mm
- poids réduit
- pose rapide et simple avec temps de séchage limité

NOUS TENONS PAROLE

Trois mots qui symbolisent pour Proline de longues années de relations commerciales et avec les clients. Nos partenaires savent que nous tenons parole. Et nous savons que nous pouvons compter sur nos partenaires.

Et en plus, que nous offrons à nos partenaires, avec nos produits et nos systèmes haut de gamme, un plus en ce qui concerne la qualité, la fiabilité et la durabilité. Cette valeur ajoutée vous confère l'avantage décisif de pouvoir marquer des points auprès de vos propres clients avec la meilleure solution : avec des produits et des systèmes sur lesquels on peut compter, toujours et partout.

DES CLIENTS SATISFAITS, C'EST LA MEILLEURE DES REFERENCES

Les exigences qui se posent aux planificateurs et aux artisans sont énormes : d'innombrables revêtements et supports, qui réagissent différemment à l'humidité, au froid et au bruit, des exigences croissantes des clients en ce qui concerne la qualité et le design, ainsi qu'un nombre impensable de directives UE avec des normes compliquées et des exigences concernant la sécurité.

En face de ces défis, de plus en plus de maîtres d'ouvrage et d'artisans font confiance à Proline Systems. Car les produits Proline tiennent ce qu'ils promettent :

- Ils satisfont les normes techniques les plus récentes, les directives de construction et les directives européennes et offrent aux maîtres d'ouvrage et aux artisans un maximum de sécurité.
- Des matériaux haut de gamme et une fabrication soignée garantissent une qualité qui résiste à des contraintes répétées.
- Les produits Proline se laissent poser de manière simple et avec un gain de temps, car ils se complètent parfaitement en système.
- On peut compter sur le service après-vente de Proline Systems : qu'il s'agisse de conseils et d'informations, d'une optimisation de la commande, d'une aide au téléphone, d'une aide sur place lors de grands projets ou de la satisfaction d'exigences particulières.
- Proline vous aide également avec des matériaux POS tels que des étalages de comptoir, des systèmes d'étagères POS, des feuillets d'information sur les produits et bien d'autres encore.

« Qu'une parole compte, qu'une poignée de main signifie quelque chose : je peux avoir confiance avec Proline. Dans la pratique quotidienne des affaires, c'est quelque chose d'inestimable. Car ce n'est que comme cela qu'une bonne collaboration est possible. Et c'est ce qui me plaît chez Proline depuis de nombreuses années. »



CAR C'EST LA PRATIQUE QUI COMPTE

Depuis la création de Proline, nous tenons tout particulièrement compte des utilisateurs de nos produits. Ensemble, avec eux, nous améliorons constamment nos systèmes. Et c'est pourquoi nous sommes en mesure de soutenir les utilisateurs de manière sûre et efficace dans leur travail sur place, sur le chantier.

Qualité, esthétique et fonction forment une unité. Ce but permet le développement de nos produits, favorise notre souci du design, le choix de techniques de fabrication, de matériaux et de fournisseurs.

CE SONT LES PETITES CHOSES QUI FONT LA DIFFERENCE

Proline Systems a de nombreux points forts. L'un d'entre eux est que nous sommes intransigeants. Nous ne sommes satisfaits que lorsque nous avons trouvé la meilleure solution. Les nouveautés produits créées juste pour un salon, il n'y en a pas chez Proline. Ce n'est que lorsqu'une idée apporte à nos clients un avantage réel qu'elle a une chance d'être retenue.

Et ces idées sont souvent des détails. Des détails qui améliorent un produit de manière décisive. Qu'il s'agisse de nos profilés brevetés avec technique de charnière pivotante s'adaptant exactement en hauteur et en inclinaison aux différents revêtements de sol.

Ou du développement de thibaudes pour parquets et stratifiés sous forme de matériau en feuilles avec les systèmes easy triplement simples : easylay, easy-click et easy-cut. Qu'il s'agisse de profilés résistants à de fortes sollicitations et s'adaptant en même temps de manière flexible aux processus de gonflement et de retrait. Ou bien des grilles de drainage réglables en continu en hauteur et inclinables, des caniveaux et des profilés pour des travaux d'aménagement pour les handicapés. Même notre chauffage par le sol Proline ENERGY est convaincant grâce à des détails astucieux : l'utilisation de la natte de désolidarisation ENERGY PES laisse le revêtement supérieur sans tension et est tout particulièrement indiquée pour les sols critiques en pierre naturelle.

Tous les produits de Proline ont un point commun : ils sont convaincants grâce à des détails soigneusement étudiés et judicieux. Sur plus de 3 000 produits, nous vous en présentons en exemple cinq dans les pages suivantes.

Un savoir-faire exceptionnel qui va jusque dans le détail fait de Proline un partenaire de confiance pour le commerce, le poseur, le planificateur et le maître d'ouvrage.





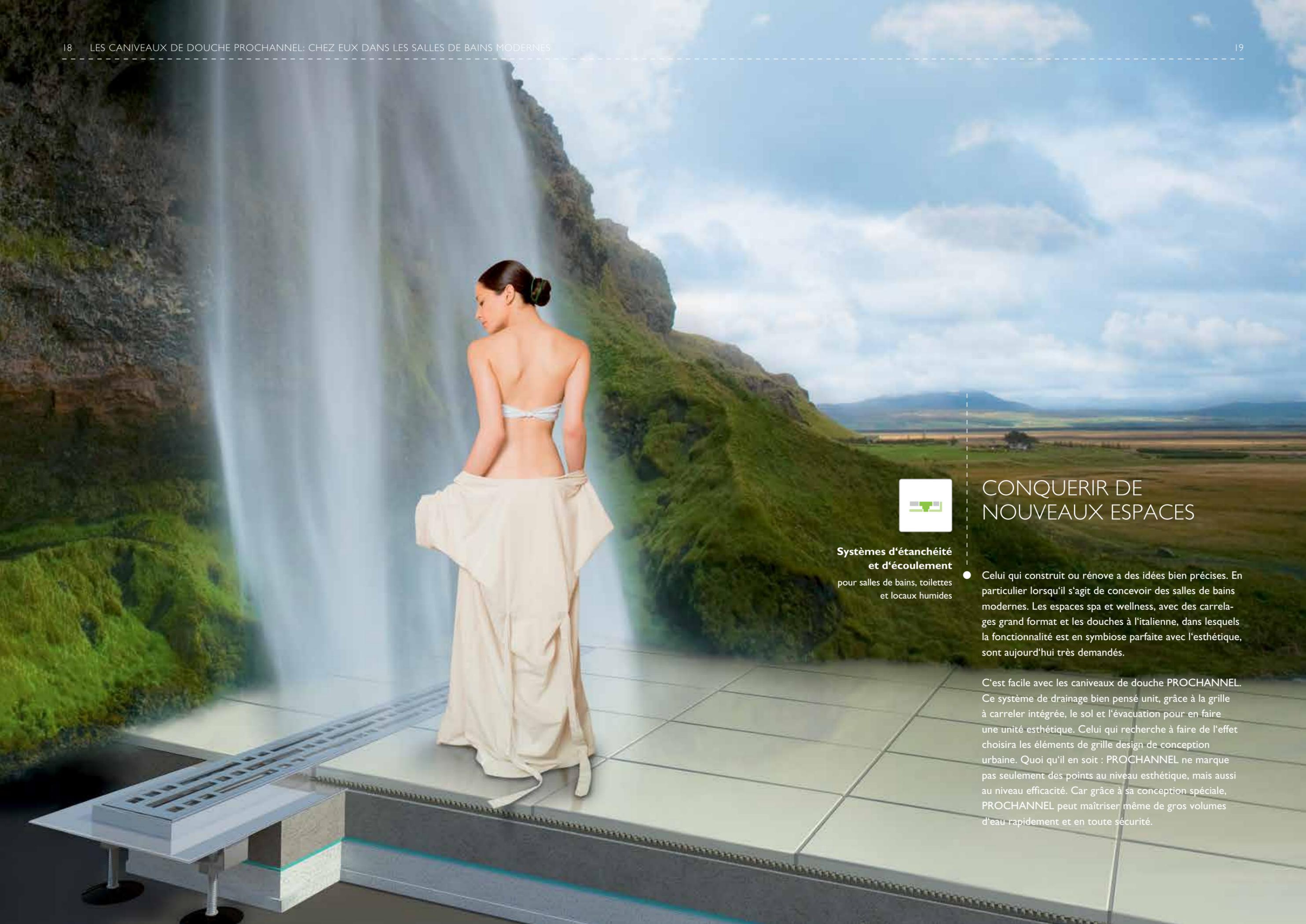
Profils pour carrelages et systèmes de nattes

pour carreaux et pierres naturelles sur
sols et murs dans le domaine intérieur

FABRIQUES POUR DES CONDITIONS EXTRÊMES

- Pour des locaux d'habitation, des bureaux ou des domaines industriels durement sollicités. À l'extérieur comme à l'intérieur : s'il s'agit de compenser des contraintes de matériaux de manière fiable et durable dans des joints de jonction, les profils de jonction et de recouvrement PROCONNEX sont le meilleur choix.

Les profils PROCONNEX opèrent la jonction parfaite entre flexibilité et stabilité. Un exemple : nos profils brevetés PROCONNEX REM V2A. Ils ont été spécialement conçus pour les joints de jonction. La masse de remplissage en élastomère, très malléable, absorbe les contraintes qui peuvent survenir. La forme spéciale protège les arêtes qui sont fragiles et résiste même à de lourdes contraintes. Ainsi, PROCONNEX REM V2A conviennent aussi pour des hangars de stockage et de production supportant une circulation de poids lourds, pour des centres commerciaux et des garages souterrains.



**Systèmes d'étanchéité
et d'écoulement**
pour salles de bains, toilettes
et locaux humides

CONQUERIR DE NOUVEAUX ESPACES

- Celui qui construit ou rénove a des idées bien précises. En particulier lorsqu'il s'agit de concevoir des salles de bains modernes. Les espaces spa et wellness, avec des carrelages grand format et les douches à l'italienne, dans lesquels la fonctionnalité est en symbiose parfaite avec l'esthétique, sont aujourd'hui très demandés.

C'est facile avec les caniveaux de douche PROCHANNEL. Ce système de drainage bien pensé unit, grâce à la grille à carrelage intégrée, le sol et l'évacuation pour en faire une unité esthétique. Celui qui recherche à faire de l'effet choisira les éléments de grille design de conception urbaine. Quoi qu'il en soit : PROCHANNEL ne marque pas seulement des points au niveau esthétique, mais aussi au niveau efficacité. Car grâce à sa conception spéciale, PROCHANNEL peut maîtriser même de gros volumes d'eau rapidement et en toute sécurité.



**Profilés pour balcons/terrasses,
plots de terrasses et de dalles,
systèmes de drainage**
pour carreaux et pierres naturelles
dans le domaine extérieur

LE MEILLEUR DES RESULTATS EST SOUVENT INVISIBLE

● Une belle esthétique, c'est l'alpha et l'oméga. Mais quand arrivent la pluie, la neige et le gel, ce qui compte, c'est d'abord ce qui se passe là où personne ne peut le voir. Car c'est là où le regard et le contrôle ne peuvent se faire qu'il est capital qu'un produit fasse le meilleur travail possible. Et c'est exactement ce qu'effectuent les nattes de drainage PROCODRAIN.

En association avec les plots de terrasses et de dalles PROSTILT, les caniveaux PROCOLINE et, en complément, nos profilés pour balcons et terrasses, vous protégez la terrasse et le balcon de manière durable des efflorescences et dommages provoqués par le gel. Ainsi, les revêtements de sol montrent toujours leur plus beau visage, même après de durs hivers et bien des années, que ce soient des carrelages ou de la pierre naturelle, des dalles de béton ou de la brique recuite.



**Profils de sols
et sous-couches**
pour des revêtements de sol durs,
élastiques et textiles

UNE VERITABLE DIFFÉRENCE DE NIVEAU

- Une charnière pivotante dans le profilé de base et un réglage en continu de la hauteur et de l'inclinaison. Ce sont les détails qui rendent le système PROVARIO unique sur le marché des profilés de sol.

Les systèmes de profilés de sol PROVARIO sont disponibles comme profilés de transition, de compensation et de finition. Ils apportent des possibilités vraiment illimitées à la pose de revêtements de sol. Quels que soient les matériaux qui se rencontrent et les différences de hauteur qui doivent être surmontées : PROVARIO les raccorde et les transforme en une unité esthétiquement plaisante. Un jeu d'enfant pour la pose et une précision au millimètre dans la jonction. Et pour que non seulement l'esthétique soit satisfaisante, mais aussi le feeling, toutes les têtes de vis disparaissent, à fleur, dans le profilé.



ENERGY

Systemes de chauffage et de refroidissement

VIVRE PLEINEMENT UN CLIMAT DE BIEN-ETRE

- Pour un confort d'habitation agréable en toutes saisons : les chauffages par le sol sont la dernière tendance à la mode. Proline propose donc un climat de bien-être total – avec un transfert de chaleur qui arrive rapidement là où il est nécessaire.

Le chauffage par le sol ENERGY associe un grand confort d'habitation à l'efficacité technique en matière d'énergie. Sa répartition de chaleur sur toute la surface et son temps de réaction réduit en font le produit de premier choix pour tous les revêtements supérieurs - avec un flux de chaleur particulièrement agréable à travers la pierre naturelle et les carreaux en céramique. Grâce à une hauteur de montage minimale, il est concluant pour la rénovation comme pour les constructions neuves; la construction sèche fait en outre gagner du temps et de l'argent lors de la pose.



Que la qualité fait partout son chemin, le succès de Proline Systems le prouve. Des partenaires dans plus de 50 pays font confiance aujourd'hui à la qualité éprouvée de nos systèmes.

PENSER PLUS LOIN. AGIR EN CONSEQUENCE.

- Proline connaît une croissance constante depuis sa création en 1994. Un des secrets de notre succès, c'est de détecter exactement là où cela « coince » dans la pratique. C'est là que nous agissons, nous affinons nos idées et nos idées de solutions, pour qu'à l'arrivée tout concorde. C'est pourquoi nous élargissons constamment notre offre par de nouveaux produits, améliorations et innovations. Mais seulement là où cela a un sens. Nous n'offrons que des choses dont vous avez réellement besoin.

Mais en dépit de cette croissance, nous voulons garder les pieds sur terre dans tous les domaines commerciaux. C'est-à-dire que nous agissons de manière responsable et investissons prudemment. Que ce soit dans l'élargissement de notre offre ou dans les relations commerciales. Cela nous confère de la stabilité, fait de nous un partenaire loyal et garantit que nous puissions être à la hauteur de nos propres exigences de qualité.

Mais comme nous aimons créer la tendance, nous recherchons sans cesse de nouvelles possibilités. Et nous le faisons dans nos domaines principaux ainsi que dans les corps de métiers et domaines d'application voisins. C'est ainsi que des idées apparaissent, des idées qui peuvent changer le visage du marché; vous pouvez vous réjouir dès aujourd'hui des innovations de demain !

NOUS EN SOMMES FIERS : NOS BREVETS

L'innovation, c'est ce qui fait avancer ensemble l'homme et son environnement. C'est en fonction de cette maxime que nous développons des produits nouveaux dans tous les domaines.

BREVETE

- Les nouveautés révolutionnaires comme les systèmes de profilés de sol PROVARIO prouvent la capacité d'innovation de Proline. Ils sont à la base de notre succès et de la collaboration exclusive entre nous et nos clients. Nos deux brevets les plus récents sur des produits particulièrement novateurs :

PROVARIO technique de charnière pivotante

PROCONNEX REM V2A 45, le profilé inox de recouvrement et sur lit épais unique en son genre





A AVOIR POUR TOUS LES PROJETS DESIGN ET POUR TOUS LES BUDGETS

Tous les produits Proline existent en différentes hauteurs, largeurs, épaisseurs et longueurs fonctionnelles. En plus, il y a des designs et des décors très variés.

En outre, beaucoup de produits Proline Systems sont disponibles en plusieurs niveaux de qualité. Ainsi, presque toutes les exigences afférentes au budget peuvent être satisfaites et le prix est toujours juste.

LA QUALITE « MADE IN GERMANY »

En tant que fournisseur Premium, nous savons exactement quelle est l'importance des processus de production pour la qualité de nos produits. C'est pourquoi nous fabriquons la plupart de nos produits en Allemagne. Sur des machines qui fonctionnent selon des processus mûrs et éprouvés et qui sont au niveau de nos hautes exigences. Tout ceci nous met dans la position de fabriquer des produits solides et durables. Comme les systèmes de profilés de sol PROVARIO, pour lesquels nous accordons une garantie de 10 ans si le montage a été effectué de manière professionnelle.

Nos garanties de qualité :

- Nous fabriquons en utilisant les techniques les plus modernes.
- Nous contrôlons la qualité pendant la production et sur le produit fini.
- Dès la phase de conception, nous optimisons nos produits par des tests de matériaux et de résistance.
- Nos produits sont taillés sur mesures pour satisfaire les besoins de nos clients. Pour les grosses commandes, nous fabriquons en plus des séries spéciales et des solutions individuelles.

Nous fabriquons la plupart de nos produits en Allemagne. Ce qui garantit la meilleure qualité et un plus au niveau de la technique novatrice de matériaux.



LE MEILLEUR POUR LA CONSTRUCTION

- Qualité et rapidité sont des facteurs décisifs sur un chantier. C'est pourquoi nous ne livrons pas seulement rapidement, mais nous nous assurons déjà au préalable que vous économiserez du temps lors de la pose et du montage et que vous livrerez un résultat parfait.

En phase de développement, nous faisons donc attention à ce que tous nos produits puissent être montés rapidement et facilement. Si une optimisation matière a lieu à un endroit, tous les composants du système sont alors adaptés. Ainsi, vous et vos clients avez toujours la sécurité que sur le chantier, tout se passe facilement et sans problème.

UNE LIVRAISON RAPIDE. ET C'EST VRAIMENT CE QU'IL FALLAIT.

Avec des produits faciles à utiliser et une livraison fiable, Proline vous facilite chaque intervention sur chantier.

- Celui qui doit attendre sur le chantier après le matériel qu'il a commandé ne gaspille pas seulement son temps, il énerve aussi ses clients. C'est pourquoi chez Proline, nous poursuivons un objectif de livraison clair : des délais de livraison rapides !

Et nous faisons beaucoup pour que cela aille le plus vite. Notre équipe commerciale et SAV est en contact direct avec nos partenaires nationaux et internationaux. Les commandes sont automatiquement optimisées. Et nous participons activement lorsqu'il s'agit d'optimisations de frais de livraison et de tâches d'approvisionnement complexes. Ainsi, nous assurons que chaque produit Proline sera livré « juste à temps ».

Pour que tout fonctionne réellement pour la livraison, nos professionnels de la logistique « scannent » toutes les commandes. Les questions se règlent au téléphone en général dans l'espace de quelques minutes, et les délais sur le chantier sont respectés.



BIEN CONSEILLE – TOUJOURS ET PARTOUT

Dans la recherche de conseils tous azimuts, les obstacles sont complètement levés pour les utilisateurs Proline : nos fiches techniques et instructions de montage détaillées avec informations précises et schémas faciles à comprendre vous aident dans votre choix ainsi que dans la pose et le montage correct de nos produits. Pour certains de nos systèmes-produits, vous recevez en outre des vidéos d'application claires qui sont pour vous une aide appropriée sur le chantier. Vous pouvez regarder les vidéos directement sur place et bien entendu les consulter gratuitement sur votre smartphone.

Les spécialistes techniques Proline disposent aussi d'un vaste savoir-faire produit grâce auquel ils vous aident volontiers. Pour les grands projets, vous recevez un conseil sur place adapté à votre thématique, y compris un suivi de chantier avec interlocuteur direct. En cas de demandes de précisions, nous sommes bien entendu à votre disposition au téléphone par l'intermédiaire de notre service technique.

Nous considérons qu'un excellent conseil et qu'une collaboration en partenariat sont indispensables. Grandir ensemble, donner le meilleur pour une prestation parfaite, convaincante - c'est ce aussi pourquoi nous voulons nous engager à l'avenir. L'étape suivante est déjà prévue : avec les formations Proline, nous offrons aux artisans, commerçants spécialisés et planificateurs un conseil encore plus performant et pratique. Nous nous réjouissons de vous rencontrer !

Notre service a un visage : sur www.proline-systems.de, vous trouverez pour chaque domaine spécifique le bon interlocuteur. Pour les questions générales, vous pouvez volontiers vous adresser à notre centrale d'appels +49 6742 / 80 16 0.



Eric Pfund, responsable d'équipe technique de vente

PROLINE PROPOSE DES EXTRAS PRÉCIEUX

- Nos brochures donnent un premier repère quant à la variété de notre gamme. Dans nos brochures thématiques, vous trouvez toutes les informations sur les groupes de systèmes et groupes de produits. Dans nos brochures produits, vous trouvez des informations sur chaque produit.
 - brochure thématique profilés pour carrelages et systèmes de nattes pour carreaux et pierres naturelles
 - brochure thématique sous-couches pour stratifiés, parquets et revêtements design en vinyle
 - brochure thématique profilés pour balcons/terrasses et systèmes de drainage pour carreaux et pierre naturelle dans le domaine extérieur
 - brochure thématique systèmes de profilés de sols & profilés de sol pour parquets, LVT, revêtements de sols élastiques et textiles
 - brochure thématique systèmes d'étanchéité et d'écoulement pour salles de bains, toilettes et locaux humides

ON ENVISAGE L'AVENIR AVEC CONFIANCE DANS LE SUCCES : AVEC PROLINE

Nous vous invitons cordialement dès aujourd'hui à faire connaissance avec tous les avantages de Proline !

- Faites-vous conseiller ! Nos collaborateurs sur le terrain, très compétents, viennent directement vous voir et vous informent sans obligation d'achat au sujet de nos extraordinaires produits et prestations.

Demandez nos brochures gratuites concernant les matériaux, visitez notre site Internet ou prenez contact personnellement avec nous. Nous vous conseillons volontiers !

Par ailleurs, vous trouverez les dernières nouvelles concernant Proline sur :

www.proline-systems.com

Ventes en Allemagne :
+49 6742/80 16-12

Ventes internationales :
+49 6742/80 16-27



PROLINE

Proline Systems GmbH

Kratzenburger Landstraße 11–15
Industriegebiet Hellerwald
56154 Boppard – Allemagne

Téléphone +49 67 42/80 16-0

Fax +49 67 42/80 16-40

E-mail info@proline-systems.com

● Internet www.proline-systems.com